

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年3月15日

事業所名: 児童デイサービス結らんど松本Ⅱ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7		1階・2階を活動に応じて、空間を使い分けしている	
	2	職員の配置数は適切である	5	2	基準を意識して配置している	利用状況に応じて対応できるよう、職員増員予定(ハローワークを通して募集中)
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	2	階段の昇降時、職員の配置	優先順位を決めながら、バリアフリーに取り組んでいく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7		消毒・清掃作業を毎日行っている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	2		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	2		継続していく
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	2		更新作業の勉強会の実施
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	6		検討中
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	3	研修案内を職員へ回覧を行っている	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7		保護者へニーズの確認を事前に行っている	余裕をもって確認できるよう、タイムスケジュールを明確化する
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	3		継続していく
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	2		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7		支援計画を意識し、取り組んでいる	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	1		継続していく
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	1	全職員からの案を取り入れている。	マンネリ化しないよう、情報収集に努め職員間で共有する
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成している	7			継続していく
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	1		習慣化できるよう努める
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	1	連携ノート活用して共有している 全体ミーティングにて振り返りを行っている	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	2		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7			継続していく	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	3		今後、検討していきたい
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1	6		該当児童利用無
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	6		該当児童利用無
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7			今後、関係機関と密に連携を行っていききたい
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7			今後、関係機関と密に連携を行っていききたい

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	6		コロナの状況を配慮しながら、積極的に行っていきたい
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		7		今後、検討していきたい
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	5	部会へ参加中	職員へ自立支援協議会について、周知していきたい
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	1		
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	6		今後、検討していきたい
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	61	5		
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7			誰でも説明できるよう取り組んでいきたい
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	2	状況に応じて対応を行っている	
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		7		コロナの状況を考慮しながら、取り組んでいきたい
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7		その都度対応している	
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	3	担当を決めて行っている	定期的に発行出るよう取り組んでいく
	38 個人情報の取扱いに十分注意している	6	1		
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	1	職員間で情報を共有している(伝達方法等)	
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		7		コロナの状況を考慮しながら、取り組んでいきたい
非常時等の対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している		7		マニュアルの見直し(マニュアル等の周知徹底)
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2	5		今後、実施予定
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	1	契約時に確認している	
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	5	契約時に確認している(書面がある場合はコピー頂いている)	
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	1	全体ミーティングにて確認を行っている	
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	4	ポスター掲示研修会への参加	虐待防止委員会の設置
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	4		

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年3月15日

事業所名: 児童デイサービス結らんど松本Ⅱ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	1		1階・2階を活動に応じて、空間を使い分けしている	
	2	職員の配置数は適切である	3	4		基準を意識して配置している	利用状況に応じて対応できるよう、職員増員予定(ハローワークを通して募集中)
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1	5	1	階段の昇降時、職員の配置	優先順位を決めながら、バリアフリーに取り組んでいく
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3	2	2		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	1	1		継続していく
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	1	1		更新作業の勉強会の実施
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	5	1		検討中
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	1	1	研修案内を職員へ回覧を行っている	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	2		保護者へニーズの確認を事前に行っている	余裕をもって確認できるよう、タイムスケジュールを明確化する
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	2	1		継続していく
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7				継続していく
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	2		全職員からの案を取り入れている。	マンネリ化しないよう、情報収集に努め職員間で共有する
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	3		活動内容を工夫している	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	3			継続していく
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	3			習慣化できるよう努める
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	2	1	連携ノート活用して共有している 全体ミーティングにて振り返りを行っている	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	1	1		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	1			継続していく
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	3	4				
関係機関や保護者	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7			児童発達管理責任者を中心に参加している	児童発達管理責任者と職員が同行できる環境づくりに努めたい
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7			学校から便りを頂くようにしている	

この連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	4	2		該当児童利用無
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7				今後、関係機関と密に連携を行っていききたい
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	1	2		今後、関係機関と密に連携を行っていききたい
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	3	2		コロナの状況を配慮しながら、積極的に行っていききたい
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		1	6		今後、検討していききたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	3	2	部会へ参加中	職員へ自立支援協議会について、周知していききたい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	1	1		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	2	2		今後、検討していききたい
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6		1		
関係機関や保護者との連携	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	1	1	状況に応じて対応を行っている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	2	4		コロナの状況を考慮しながら、取り組んでいききたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1		その都度対応している	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	1	1	担当を決めて行っている	定期的に発行出るよう取り組んでいく
	35	個人情報に十分注意している	5	2			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6		1	職員間で情報を共有している(伝達方法等)	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		1	6		コロナの状況を考慮しながら、取り組んでいききたい
保護者への説明責任等	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		3	4		マニュアルの見直し(マニュアル等の周知徹底)
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	2			今後、実施予定
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	2		ポスター掲示 研修会への参加	虐待防止委員会の設置
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	2	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	1	1	契約時に確認している(書面がある場合はコピー頂いている)	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	1		全体ミーティングにて確認を行っている	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		3	4		マニュアルの見直し(マニュアル等の周知徹底)
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	2			今後、実施予定
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	2		ポスター掲示 研修会への参加	虐待防止委員会の設置
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	2	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	1	1	契約時に確認している(書面がある場合はコピー頂いている)	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	1		全体ミーティングにて確認を行っている		

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月15日

事業所名 **児童デイサービス結らんど松本Ⅱ** 保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	1				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1	1	1		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7					
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	2	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4	3			山里のHPは見つけれ るが、松本ⅡのHPは？	・開設依頼中 (更新の仕方を勉強中)
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7					
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1		2	HPに公開されていると 良い。	・公開準備中(マニュアル制作 し、配布する予定)
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	3		2		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	1			とても楽しみにしていま す。	・今後も模索しながら、継続し支 援していきたい。
	23	事業所の支援に満足している	6	1			毎回、色々な経験をさ せて頂き通うことが出 来て良かったなあと思 います。	・今後も模索しながら、児童が 成長していけるよう支援に努 めていきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 15日

事業所名 **児童デイサービス結らんど松本Ⅱ** 保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2	父母会は開催されていたりするのでしょうか？	・コロナの状況を考慮しながら実施する。 ◎年間行事の中に、保護者が交流出来る行事を計画する。(親子バーベキュー、クリスマス会等) ◎保護者会を年に1回開催検討。(新年度に向けて) ◎3カ月に一回程、保護者、保護者同士の交流会を実施検討。)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3				
14 個人情報に十分注意しているか	3					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		3			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3				
	18 事業所の支援に満足しているか	3				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。